



Gestionnaire et analyste Services, Industrialisation et Qualité F/H

Paris 15e Arrondissement, 75, Paris, Île-de-France

Type de contrat	Niveau d'études
Titulaire, contractuel, militaire	Licence ou titre équivalent de niveau Bac +3
Prise de fonction souhaitée	Date limite de candidature
02/09/2024	-
Domaine professionnel	Niveau d'expérience
Analyste réponse aux incidents de sécurité	Confirmé (5 à 10 ans d'expérience)
Rémunération	Avantages liés au poste
A définir selon expérience mensuel net A définir selon expérience annuel brut (selon expérience)	-
Contraintes particulières d'exercice	Télétravail
-	Oui

Descriptif de l'organisation

Rejoindre l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI), c'est mettre ses compétences au service de l'intérêt général en participant à une mission capitale, d'actualité et porteuse de grandes responsabilités dans un monde où la cybersécurité est devenue l'affaire de tous !

Au sein de la SDO, la Division Ecosystèmes, Services et Coopération (DESC) a pour mission de coordonner la fourniture à l'extérieur des services portés par la sous-direction Opérations sous la marque CERT-FR. Elle assure la mise en place et la mise en œuvre des moyens nécessaires pour permettre la délivrance cohérente et massive des services proposés par la sous-direction permettant de démultiplier les actions de prévention, protection et résilience auprès de l'ensemble de ses

bénéficiaires directs et indirects de l'agence. La DESC promeut et valorise la marque CERT-FR en étroite collaboration avec la division Communication de la sous-direction Stratégie.

Descriptif des missions

Vous devrez notamment :

- Contribuer à la mise en place des processus de sollicitation par les divisions de la sous-direction Opérations du bureau et s'assurer de leur priorisation et traitements ;
- Construire, maintenir et promouvoir le catalogue de services du CERT-FR en l'inscrivant dans une démarche qualité ;
- Mettre à jour l'ensemble de la documentation interne et externe nécessaire à la mise en œuvre des services du CERT-FR ;
- Mettre en œuvre les services de gestion des campagnes de signalements des vulnérabilités, et de marqueurs pour le compte de la Division Connaissance et Anticipation et en assurer les rapports d'activité pour les référents métiers (identification des victimes avérées et potentielles, transmission des informations, traitements des échanges courants) ;
- Assurer la mise en œuvre des services gérés par le Portail CERT-FR (audits automatisés par exemple) et gérer l'administration fonctionnelle du Portail ;
- Suivre les réseaux sociaux et autres comptes publics du CERT-FR ;
- Réaliser la gestion fonctionnelle des services récurrents pour le compte des bénéficiaires du CERT-FR ;
- Assurer le suivi des services missions des autres divisions de la Sous-direction comme le pilotage du processus de validation des documents de doctrine ou le processus de lanceurs d'alerte ;
- Déclencher et suivre les partages de masse et les retours associés pour le bureau CPO en lien avec le bureau VTR (Veille et Transmissions) ;
- Renforcer, le cas échéant, le bureau VTR à la demande de la Division Réponse.

Contraintes et difficultés du poste

- Grande variété de sujets et d'interlocuteurs (interministériel, national, public / privé, etc.) ;
- Disponibilité forte, y compris ponctuellement en HNO.

Profil recherché

Vous devrez être détenteur d'un diplôme ou d'un titre de niveau BAC+5, ou pouvoir justifier d'acquis équivalents, disposer de bonnes connaissances des technologies de l'information et de la communication et en particulier du domaine de la sécurité des systèmes d'information. Savoir-faire

- Connaissance des métiers de la cybersécurité et des principaux acteurs de cet écosystème ;

- Environnement Linux et Windows ;
- Capacités rédactionnelles (spécification des besoins, documentation) ;
- Savoir échanger avec des experts.

Savoir-être

- Pragmatisme et sens du service ;
- Rigueur dans le reporting et dans la rédaction ;
- Dynamisme, réactivité, initiative, disponibilité et discrétion ;
- Autonomie, mobilité, capacité à travailler seul et en équipe ;
- Capacités de communication orale et écrite en français et en anglais (équivalent niveau B1).

Process de recrutement

- Si votre candidature est présélectionnée, vous serez contacté(e) pour apprécier vos attentes et vos motivations au cours d'un entretien téléphonique ou physique.
- Des tests techniques pourront vous être proposés.
- Vous ferez l'objet d'une procédure d'habilitation.