



Directeur de programme « offre servicielle du CERT-FR » F/H

Paris 15e Arrondissement, 75, Paris, Île-de-France

Type de contrat	Niveau d'études
Titulaire, contractuel, militaire	Diplôme d'ingénieur, Master 2 ou titre équivalent de niveau Bac + 5
Prise de fonction souhaitée	Date limite de candidature
01/11/2024	31/08/2024
Domaine professionnel	Niveau d'expérience
Tous domaines	Confirmé (5 à 10 ans d'expérience)
Rémunération	Avantages liés au poste
A définir selon expérience mensuel net A définir selon expérience annuel brut (selon expérience)	-
Contraintes particulières d'exercice	Télétravail
-	Oui

Descriptif de l'organisation

Rejoindre l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI), c'est mettre ses compétences au service de l'intérêt général en participant à une mission capitale, d'actualité et porteuse de grandes responsabilités dans un monde où la cybersécurité est devenue l'affaire de tous.

Au sein de la sous-direction Opérations (SDO) et de la division Ecosystèmes, services et coopération (DESC), le bureau Services, industrialisation et qualité (SIQ) est en charge de la mise en place de la politique, du suivi de la qualité et du programme d'industrialisation des services du CERT-FR.

Descriptif des missions

En qualité de Directeur de programme, vous avez pour mission principale de coordonner la gestion des projets destinés à alimenter le portail de services de la sous-direction Opérations. Vous serez garant de la cohérence des services à offrir par rapport aux attendus des bénéficiaires et à leur volume, de la qualité de ces services et de la capacité de la SDO à assurer le support de ces services.

Activités principales• Coordonner les chefs de projets de son équipe et des autres équipes de la SDO impliqués dans la construction et le maintien de l'offre servicielle du CERT-FR

- S'assurer de la bonne articulation entre la démarche servicielle de l'ANSSI et celle de la SDO
- Veiller à maintenir un esprit de partage et de co-construction entre les tous chefs de projets ou les product owners
- Rendre compte de la qualité, de l'impact bénéficiaires et de l'état l'avancement de l'offre servicielle
- Mettre en place les indicateurs de suivi et le ROI des projets de son portefeuille
- Mettre en œuvre les outils nécessaires pour faire appliquer la politique de services (outil de traçabilité, indicateurs, etc.)
- Construire, maintenir et promouvoir le catalogue de services du CERT-FR et assurer la gestion courante de ces services
- Mettre en place les processus de sollicitations du bureau et s'assurer de leur priorisation et traitements
- Structurer l'ensemble de la documentation interne et externe nécessaire à la mise en œuvre des services et valoriser ces derniers auprès de leurs bénéficiaires
- Assurer une veille sur les attendus des bénéficiaires afin de définir la feuille de route des services à développer
- Suivre l'impact des services proposés sur la maturité cyber des bénéficiaires
- Réaliser les activités de reporting
- S'assurer de la bonne intégration des services dans le plan de charge des équipes
- Veiller à la mise en place de méthodes, procédures et outils communs
- S'assurer de la cohérence et de la qualité des travaux de capitalisation

Profil recherché

Vous détenez un diplôme ou d'un titre de niveau BAC+5, ou pouvez justifier d'acquis équivalents. Vous disposez de bonnes connaissances des technologies de l'information et de la communication et en particulier du domaine de la sécurité des systèmes d'information.

Compétences requises• Des connaissances et une expérience avérées des domaines suivants seront recherchées :

- Connaissance des prérequis des projets numériques, internalisés et externalisés (marchés publics, développement web, hébergement, conformité, homologation, audit, etc.)
- Conduite de projet transverse
- Sens avéré de la diplomatie et de la conduite de changement
- Techniques de marketing
- Connaissance des métiers de la cybersécurité et de leurs principaux enjeux

Qualités attendues• Dynamisme, réactivité, prise d'initiative et discrétion

- Autonomie, capacité à travailler seul et en équipe
- Excellentes capacités de communication orale et écrite en français
- Equivalent niveau B1 en anglais

Process de recrutement

- Si votre candidature est présélectionnée, vous serez contacté(e) pour apprécier vos attentes et vos

motivations au cours d'un entretien téléphonique ou physique.

- Des tests techniques pourront vous être proposés.
- Vous ferez l'objet d'une procédure d'habilitation.